



สรุปผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชน ของ วว.

ปี 2565





แบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่

(1) กลุ่มบุคลากรภายใน วว.

(2) กลุ่มบุคคลภายนอก วว. (ลูกจ้างงานวิจัย ลูกจ้างงานบริการ และลูกค้า/ผู้รับจ้างภายนอก)

- จัดทำแบบประเมินตามการดำเนินงานของ วว. (แบ่งเป็น 4 ด้าน/ 4 แบบประเมิน) ตามการดำเนินงานของ วว. ดังนี้

ด้านที่ 1 : การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (ลูกจ้างลูกค้า/ ผู้รับจ้างภายนอกงานวิจัย)

ด้านที่ 2 : การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ (ลูกจ้างงานบริการ)

ด้านที่ 3 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. (บุคลากรภายใน วว.)

ด้านที่ 4 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ (ลูกค้า/ ผู้รับจ้างภายนอก)

- ประเด็นคำถามในแบบประเมินมีความสอดคล้องกับหัวข้อในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนซึ่งปรากฏในแบบประเมินแต่ละด้าน
- มีคำตอบให้เลือกตอบ คือ “ใช่” / “ไม่ใช่” / “ไม่แน่ใจ”
- คำนวณผลการประเมินของแต่ละด้าน โดยแสดงตัวเลขในรูปของร้อยละ
- คำถามหรือหัวข้อใด ซึ่งคำตอบ “ใช่” มีค่าสูง คือ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ ผู้เกี่ยวข้องให้การยอมรับในการดำเนินงานของ วว.
- คำถามหรือหัวข้อใดซึ่งคำตอบ “ไม่ใช่” และ “ไม่แน่ใจ” มีค่าสูง คือ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่ให้การยอมรับ หรือ ไม่แน่ใจ ซึ่ง วว. ควรนำไปปรับปรุง



** เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 = “ใช่/ยอมรับ” (มากกว่า 80%) “ไม่ใช่/ไม่ยอมรับ” (น้อยกว่า 5%) “ไม่แน่ใจ” (น้อยกว่า 15%)

ผู้ตอบแบบประเมิน

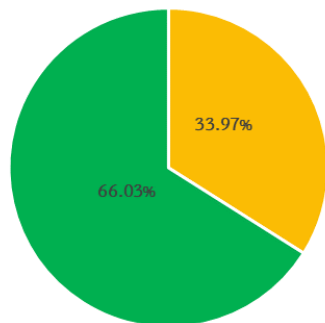
จำนวนรวมทั้งหมด 209 ราย (บุคลากรภายใน วว. = 138 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.03, บุคคลภายนอก วว. = 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.97)

• บุคลากรภายใน วว. = 138 ราย ประกอบด้วย

- | | |
|--|---|
| 1) สังกัด ผว. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.87 | 4) กลุ่ม บอ. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.03 |
| 2) กลุ่ม อช. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.14 | 5) กลุ่ม ยธ. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.07 |
| 3) กลุ่ม พย. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.70 | 6) กลุ่ม บท. จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.19 |

• บุคคลภายนอก วว. = 71 ราย ประกอบด้วย

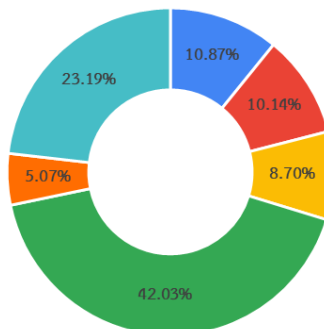
- 1) ลูกจ้างวิจัย (การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม) จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.49
- 2) ลูกจ้างบริการ (การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ) จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.34
- 3) คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก (การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ) จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.17



ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

■ บุคคลภายนอก
(ลูกจ้างวิจัย บริการ และคู่ค้า)

■ บุคลากรภายใน วว.



บุคลากรภายใน วว.

■ สังกัด ผว.

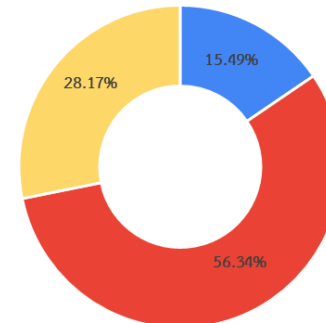
■ กลุ่ม อช.

■ กลุ่ม พย.

■ กลุ่ม บอ.

■ กลุ่ม ยธ.

■ กลุ่ม บท.



บุคคลภายนอก วว.

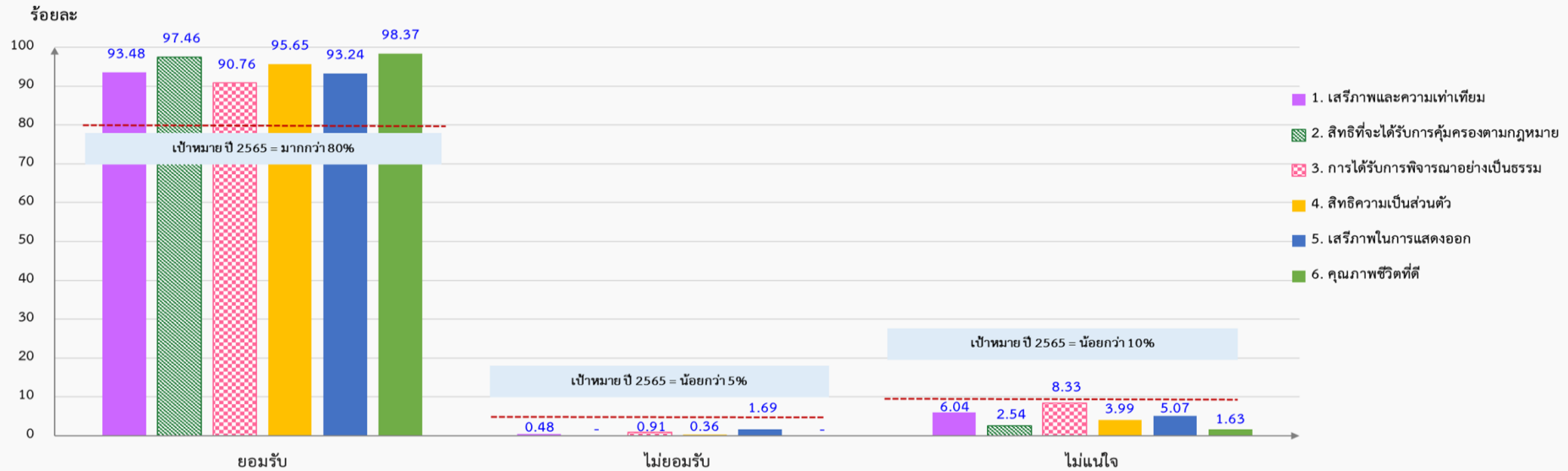
■ ลูกจ้างวิจัย

■ ลูกจ้างบริการ

■ คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก



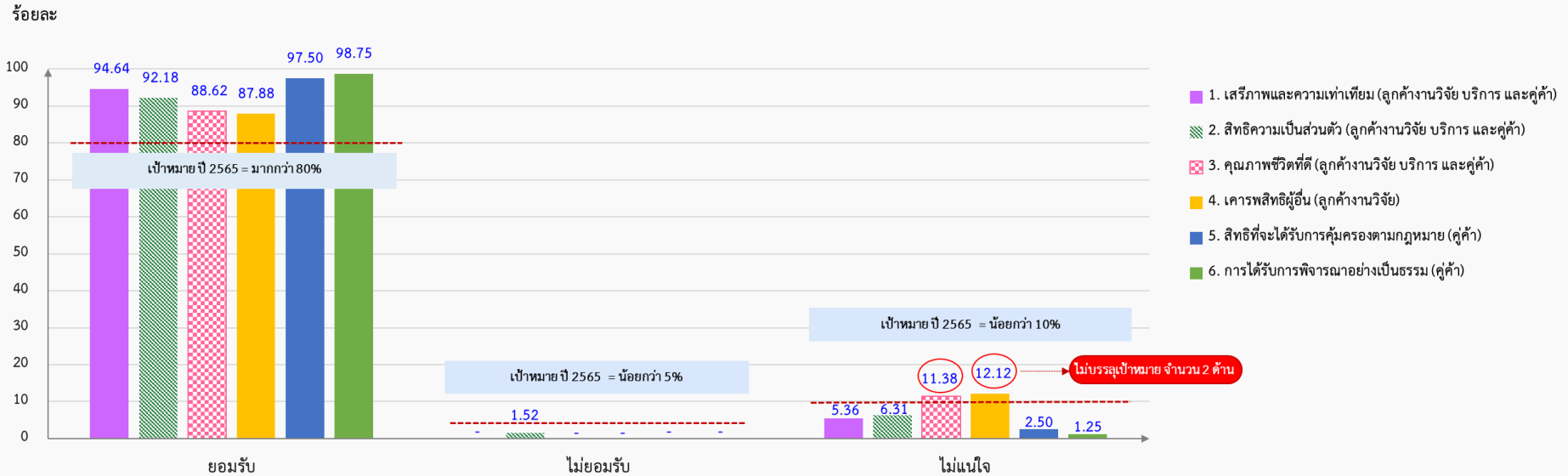
ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชน วว. ปี 2565 : กลุ่มบุคลากรภายใน วว.



ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชนในกลุ่มบุคลากรภายใน วว. พบว่า

- บุคลากรภายใน วว. **ให้การยอมรับ** การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. **** บรรลุตามเป้าหมาย ปี 2565 ในทุกด้าน** (เป้าหมาย = การยอมรับมากกว่า 80%)
 - โดยระดับสูงสุด คือ ด้านคุณภาพชีวิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 98.37
 - รองลงมา ได้แก่ ด้านสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย, ด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว และด้านเสรีภาพและความเท่าเทียม คิดเป็นร้อยละ 97.46, 95.65 และ 93.48 ตามลำดับ
- ประเด็น **ไม่ยอมรับ** ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. **** บรรลุตามเป้าหมาย ปี 2565 ในทุกด้าน** (เป้าหมาย = การไม่ยอมรับน้อยกว่า 5%)
 - แต่ยังพบการไม่ยอมรับในด้านเสรีภาพและความเท่าเทียม ร้อยละ 0.48 ด้านการได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม ร้อยละ 0.91 ด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว ร้อยละ 0.36 และด้านเสรีภาพในการแสดงออก ร้อยละ 1.69
- ประเด็น **ไม่แน่ใจ** ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. **** บรรลุตามเป้าหมาย ปี 2565 ในทุกด้าน** (เป้าหมาย = การไม่แน่ใจน้อยกว่า 10%)

ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชน วว. ปี 2565 : กลุ่มบุคคลภายนอก วว.

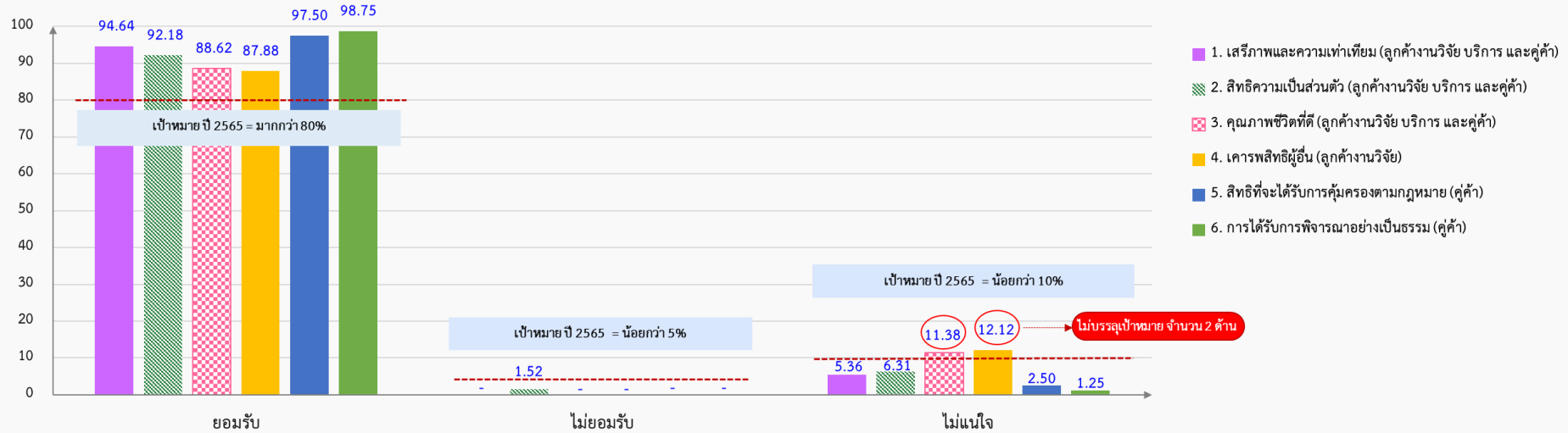


ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชนในกลุ่มบุคคลภายนอก วว. พบว่า

- กลุ่มบุคคลภายนอก วว. ได้แก่ ลูกจ้างงานวิจัย บริการ และคู่ค้า “ให้การยอมรับ” การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. **** บรรลุตามเป้าหมาย ปี 2565 ในทุกด้าน** (เป้าหมาย = การยอมรับมากกว่า 80%)
 - โดยระดับสูงสุด คือ ด้านการได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม (คู่ค้า) คิดเป็นร้อยละ 98.75
 - รองลงมา ได้แก่ ด้านสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย (คู่ค้า), ด้านเสรีภาพและความเท่าเทียม และด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว (ลูกจ้างงานวิจัย บริการ และคู่ค้า) คิดเป็นร้อยละ 97.50, 94.64 และ 92.18
- ประเด็น “ไม่ยอมรับ” ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. **** บรรลุตามเป้าหมาย ปี 2565 ในทุกด้าน** (เป้าหมาย = การไม่ยอมรับน้อยกว่า 5%)
 - แต่ยังพบประเด็นการไม่ยอมรับในด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว ร้อยละ 1.52
- ประเด็น “ไม่แน่ใจ” ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. พบว่า **** ยังไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ด้าน** (เป้าหมาย = การไม่แน่ใจน้อยกว่า 10%)
 - ได้แก่ ด้านเคารพสิทธิผู้อื่น (ลูกจ้างงานวิจัย) ร้อยละ 12.12 และด้านคุณภาพชีวิตที่ดี (ลูกจ้างงานวิจัย บริการ และคู่ค้า) ร้อยละ 11.38 ตามลำดับ ซึ่ง วว. ต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อไป

ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชน วว. ปี 2565 : กลุ่มบุคคลภายนอก วว.

ร้อยละ



** ประเด็นในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ที่ **ยังไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ด้าน** ได้แก่

1. ด้านเคารพสิทธิผู้อื่น (ลูกจ้างงานวิจัย) ร้อยละ 12.12 มีประเด็น “ไม่แน่ใจ” ดังนี้

- 1) การสื่อสารข้อมูลการดำเนินงาน
- 2) ช่องทางการร้องทุกข์
- 3) เหตุการณ์หรือกรณีที่ถูกฟ้องร้อง

2. ด้านคุณภาพชีวิตที่ดี (ลูกจ้างงานวิจัย บริการ และคู่ค้า) ร้อยละ 11.38 มีประเด็น “ไม่แน่ใจ” ดังนี้

- 1) การรับฟังความคิดเห็น/ สำรวจความต้องการ
- 2) มาตรฐานการดูแลรักษาความปลอดภัย
- 3) การตั้งแผนฉุกเฉิน

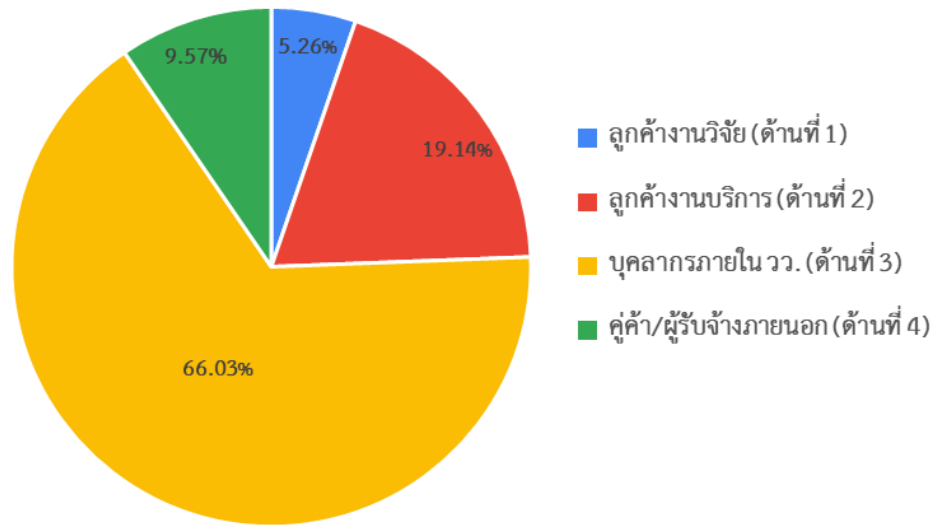
ประเด็นที่ต้องปรับปรุงการดำเนินงานใน ปี 2566

ผลการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชน วว. (รายด้าน)

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวนรวมทั้งหมด = 209 ราย

- ด้านที่ 1 : การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (ลูกค้างานวิจัย) = 11 ราย (5.26%)
- ด้านที่ 2 : การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ (ลูกค้างานบริการ) = 40 ราย (19.14%)
- ด้านที่ 3 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. (บุคลากรภายใน วว.) = 138 ราย (66.03%)
- ด้านที่ 4 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ (ลูกค้า/ ผู้รับจ้างภายนอก) = 20 ราย

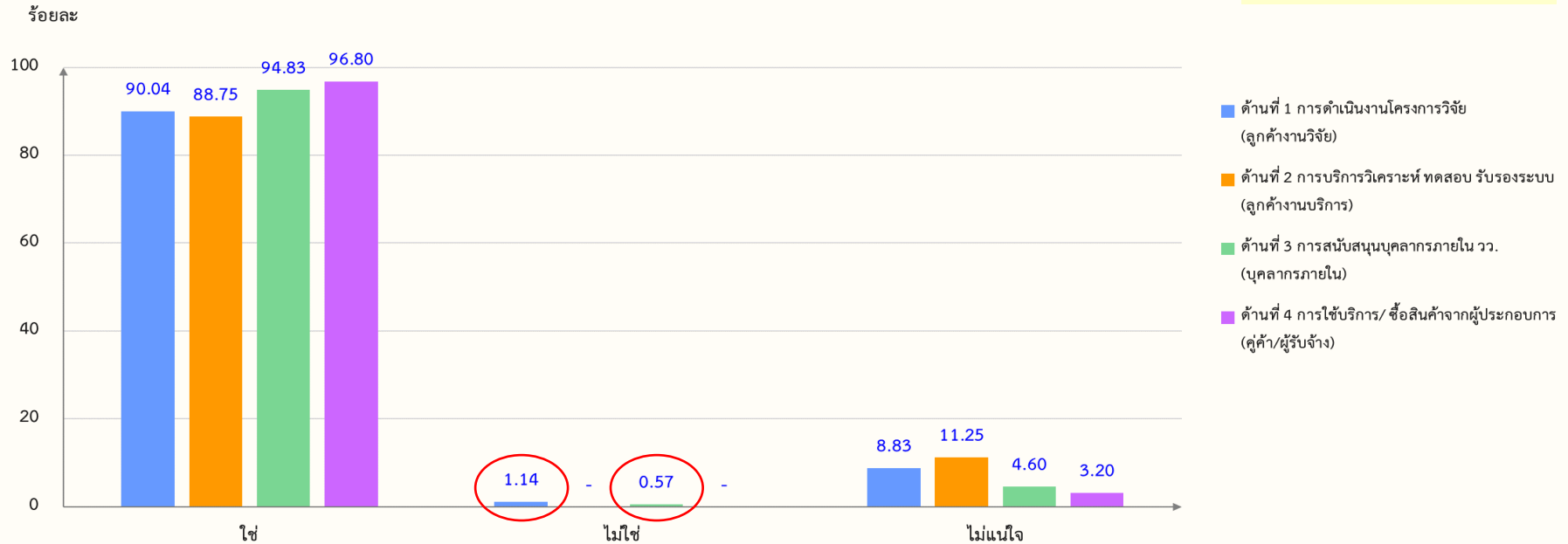
(9.57%)



ผลการประเมินภาพรวมในแต่ละด้าน

เปรียบเทียบผลประเมินภาพรวมในแต่ละด้าน

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 209 ราย



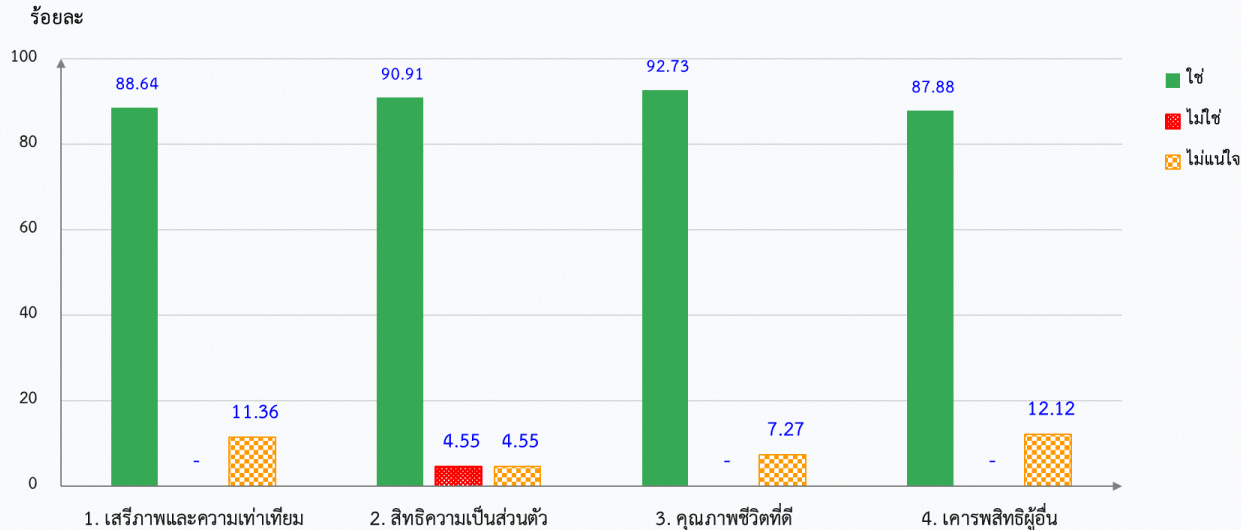
เมื่อทำการเปรียบเทียบผลการประเมินภาพรวมในแต่ละด้าน พบว่า

- “**ลูกค้า/ผู้รับจ้าง**” **ให้การยอมรับ** การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ระดับสูงสุด ร้อยละ 96.80 รองลงมา ได้แก่ บุคลากรภายใน วว., ลูกจ้างวิจัย และลูกจ้างบริการ (ร้อยละ 94.83, 90.04 และ 88.75)
- กลุ่มผู้ประเมินทั้ง 4 ด้าน **ยังมีความไม่แน่ใจ** ในการดำเนินงานของ วว. โดยด้านที่สูงที่สุด คือ “**ลูกจ้างบริการ**” ร้อยละ 11.25
- ถึงแม้ลูกจ้างวิจัย และบุคลากรภายใน วว. จะให้การยอมรับในการดำเนินงานของ วว. ที่ค่อนข้างสูง

****** แต่ยังคงพบประเด็นที่ **ไม่ยอมรับ** ร้อยละ 1.14 และ 0.57 ตามลำดับ ซึ่งในประเด็นดังกล่าว วว. ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อไป ******

ผลประเมินด้านที่ 1 การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (ลูกค่างานวิจัย)

ผลประเมินปี 2565 : ด้านที่ 1 การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 11 ราย

ผลประเมินภาพรวมให้การยอมรับ ร้อยละ

90.04

มาตรการเพื่อปรับปรุง

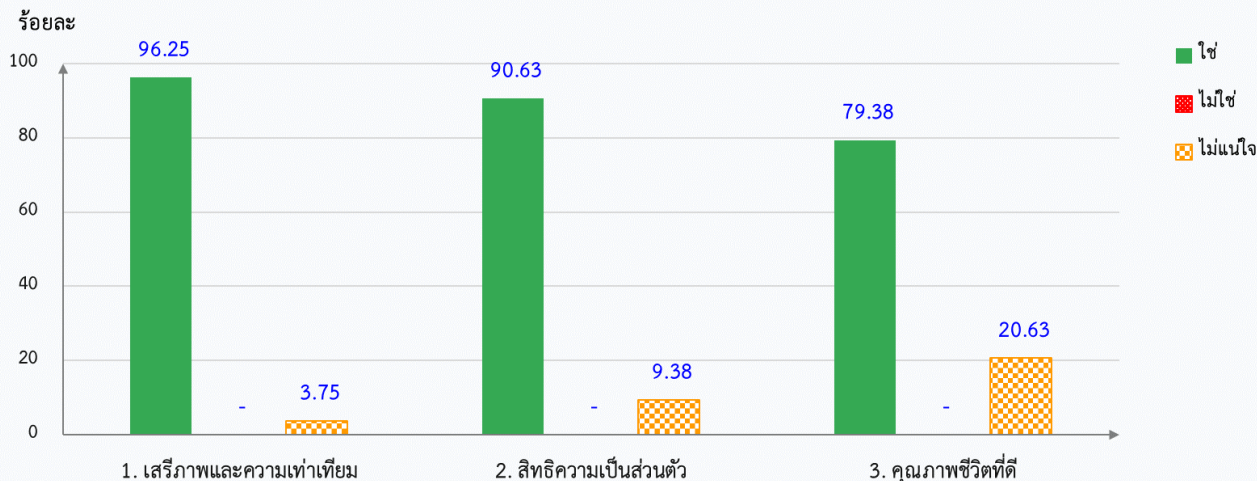
- ทบทวนการแจ้งแนวทางปฏิบัติต่อข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการวิจัย ให้ชัดเจนเพื่อสร้างความมั่นใจ
- เพิ่มมาตรการเข้มงวดในการจัดการข้อมูลการดำเนินงานโครงการวิจัย
- สัญญาและข้อกำหนดในการไม่เปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลที่สามรับรู้ หากไม่ได้รับการยินยอม

ผลการประเมินในด้านที่ 1 การดำเนินงานโครงการวิจัยที่มีผลต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พบว่า

- ลูกค่างานวิจัย **ให้การยอมรับ** ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ทุกหัวข้อในระดับสูง โดยมีระดับสูงสุดที่สุด คือ “คุณภาพชีวิตที่ดี” ร้อยละ 92.73
- ลูกค่างานวิจัย **ยังมีความไม่แน่ใจ** ในการดำเนินงานของ วว. ทุกหัวข้อ โดยมีระดับสูงสุดที่สุด คือ “เคารพสิทธิผู้อื่น” ร้อยละ 12.12
- ลูกค่างานวิจัย **ไม่ยอมรับ** การดำเนินงานของ วว. ในหัวข้อ “สิทธิความเป็นส่วนตัว” ร้อยละ 4.55
 - (ข้อ 2.1) การแจ้งแนวทางปฏิบัติต่อข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการวิจัย ทั้งการเก็บรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการนำไปใช้ แก่เจ้าของข้อมูล (1 ราย)
 - (ข้อ 2.4) การไม่เผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานโครงการวิจัยให้แก่บุคคลที่สามรับรู้ หากไม่ได้รับการยินยอม (1 ราย)

ผลประเมินด้านที่ 2 การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ (ลูกค้างานบริการ)

ผลประเมินปี 2565 ด้านที่ 2 : การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ



ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 40 ราย

ผลประเมินภาพรวมให้การยอมรับ ร้อยละ

88.75

มาตรการเพื่อปรับปรุง

- ทบทวน และสื่อสารมาตรการรักษาความปลอดภัย การซ่อมแผนฉุกเฉิน การป้องกันและแก้ไขเหตุร้ายต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินงานของ วว.

ผลการประเมินในด้านที่ 2 การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ รับรองระบบคุณภาพให้แก่ลูกค้าและผู้ขอรับบริการ พบว่า

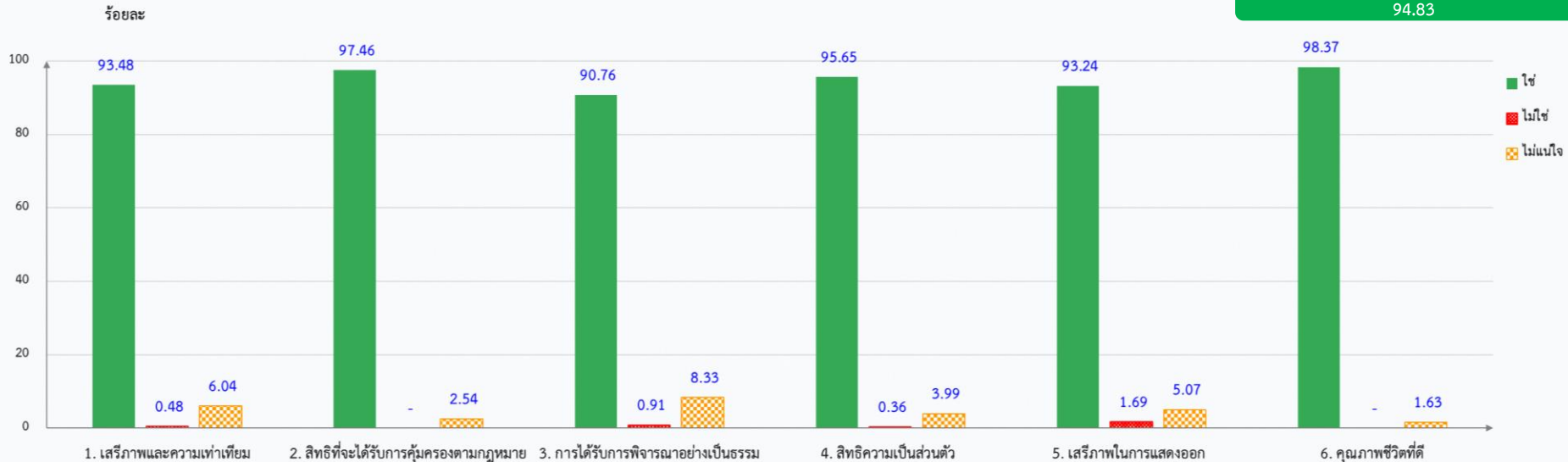
- ลูกค้างานบริการ **ให้การยอมรับ** ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ทุกหัวข้อในระดับสูง โดยมีระดับสูงสุด คือ “บริการและความพึงพอใจ” ร้อยละ 96.25
- ลูกค้างานบริการ **ยังมีความไม่แน่ใจ** ในการดำเนินงานของ วว. ทุกหัวข้อ โดยมีระดับสูงสุด คือ “คุณภาพชีวิตที่ดี” ร้อยละ 20.63
 - (3.1) มาตรฐานการดูแลรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับลูกค้าเมื่อเข้ามาใช้บริการ ได้แก่ ติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ มีระบบแสงไฟส่องสว่าง มีพนักงานรักษาความปลอดภัย (6 ราย)
 - (3.2) การซ่อมแผนฉุกเฉิน และระบบป้องกันอัคคีภัย (12 ราย)
 - (3.3) ป้ายเตือนให้ระวัง ป้ายบ่งชี้ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ (7 ราย)
 - (3.4) มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุกคาม ความรุนแรง หรือเหตุร้ายอื่น ๆ เพื่อไม่ให้ลูกค้าถูกคุกคาม หรือได้รับอันตราย (8 ราย)

ผลประเมินด้านที่ 3 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. (บุคลากรภายใน วว.)

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 138 ราย

ผลประเมินภาพรวมให้การยอมรับ ร้อยละ 94.83

ผลประเมินปี 2565 ด้านที่ 3 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว.



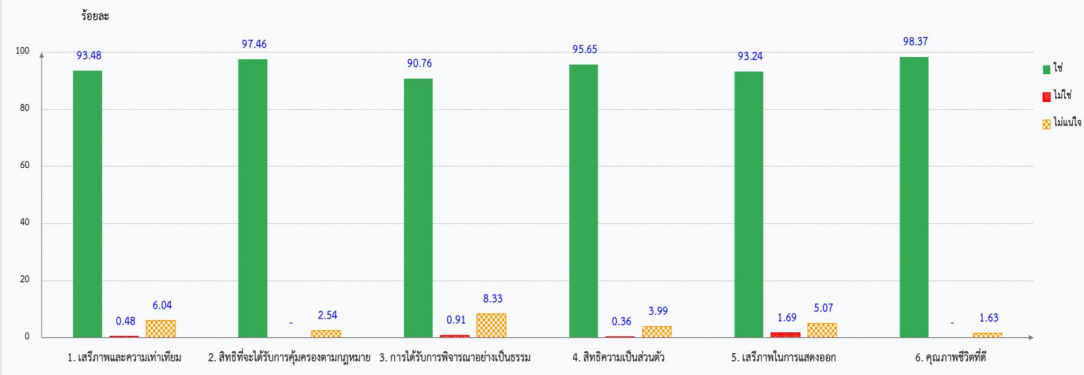
ผลการประเมินในด้านที่ 3 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. พบว่า

- บุคลากรภายใน วว. ให้การยอมรับ ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ทุกหัวข้อในระดับสูง โดยมีระดับสูงสุด คือ “คุณภาพชีวิตที่ดี” ร้อยละ 98.37
- บุคลากรภายใน วว. ยังมีความไม่แน่ใจ ในการดำเนินงานของ วว. ทุกหัวข้อ โดยมีระดับสูงสุด คือ “การได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม” ร้อยละ 8.33
- บุคลากรภายใน วว. ไม่ยอมรับ การดำเนินงานของ วว. ใน 4 หัวข้อ ได้แก่ เสรีภาพในการแสดงออก (ร้อยละ 1.69), การได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 0.91), เสรีภาพและความเท่าเทียม (ร้อยละ 0.48) และ สิทธิความเป็นส่วนตัว (ร้อยละ 0.36) ตามลำดับ

ผลประเมินด้านที่ 3 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. (บุคลากรภายใน วว.) (ต่อ)

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 11 ราย

ผลประเมินปี 2565 ด้านที่ 3 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว.



ผลประเมินภาพรวมให้การยอมรับ ร้อยละ 94.83

มาตรการเพื่อปรับปรุง

- กำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม การรวมตัวอย่างอิสระ และช่องทางแสดงความคิดเห็น
- ทบทวน และสื่อสารกระบวนการพิจารณา/เกณฑ์การพิจารณาอย่างเป็นธรรม รวมถึงช่องทางและกระบวนการรับเรื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการ ดังกล่าว
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และสื่อสารหลักการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- เพิ่มมาตรการเข้มงวดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร วว.

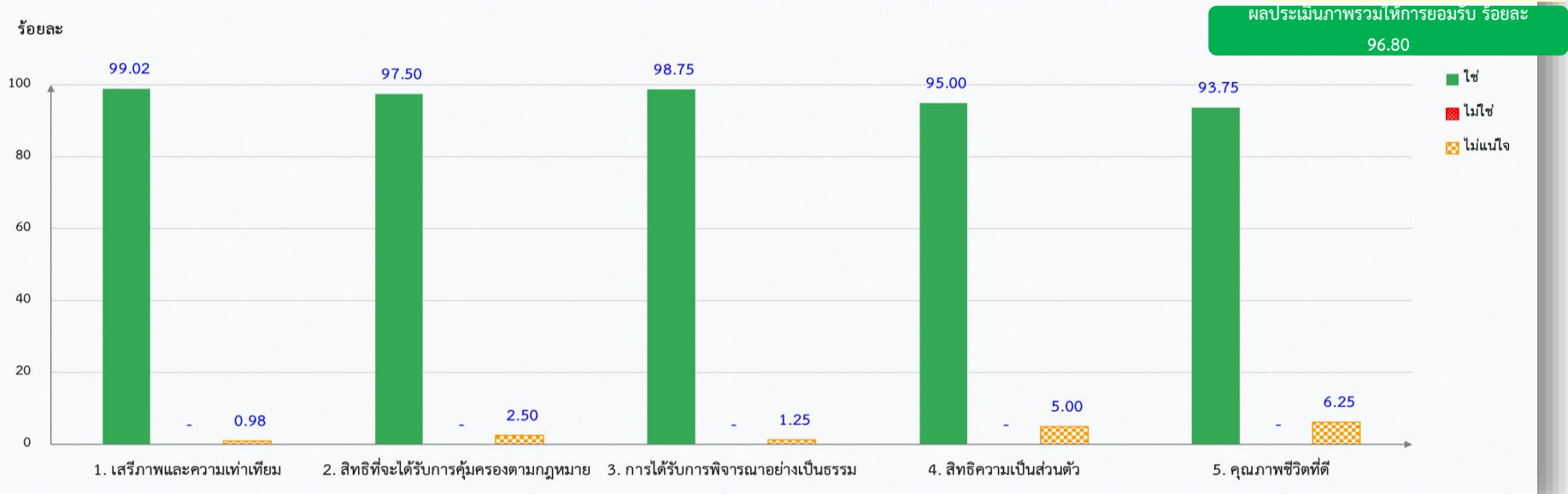
ผลการประเมินในด้านที่ 3 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายใน วว. พบว่า

- บุคลากรภายใน วว. **ไม่ยอมรับ** การดำเนินงานของ วว. ใน 4 หัวข้อ ได้แก่
 - (5) เสรีภาพในการแสดงออก (ร้อยละ 1.69)
 - (5.1) การจัดตั้งกลุ่มเพื่อส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ (1 ราย)
 - (5.2) การรวมตัวกันอย่างอิสระ (3 ราย)
 - (5.3) ช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็น (3 ราย)
 - (3) การได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 0.91)
 - (3.1) แนวทางกระบวนการพิจารณาอย่างเป็นธรรม (1 ราย)
 - (3.2) ความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณา (1 ราย)
 - (3.3) ช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน (1 ราย)
 - (3.4) กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (2 ราย)
 - (1) เสรีภาพและความเท่าเทียม (ร้อยละ 0.48)
 - (1.2) การปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมไม่มีการเลือกปฏิบัติ (2 ราย)
 - (4) สิทธิความเป็นส่วนตัว (ร้อยละ 0.36)
 - (4.2) ความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณา (1 ราย)
 - (4.3) ช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน (1 ราย)

ผลประเมินด้านที่ 4 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ (ลูกค้า/ผู้รับจ้างภายนอก)

ผลประเมินปี 2565 ด้านที่ 4 : การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน = 20 ราย



- ผลการประเมินในด้านที่ 4 การดำเนินงานด้านกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ พบว่า
- **ลูกค้า/ผู้รับจ้างภายนอก ให้การยอมรับ** ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของ วว. ทุกหัวข้อในระดับสูง โดยมีระดับสูงสุด คือ “เสรีภาพและความเท่าเทียม” ร้อยละ 99.02
 - **ยังมีความไม่แน่ใจ** ในการดำเนินงานของ วว. ทุกหัวข้อ โดยมีระดับสูงสุด คือ “คุณภาพชีวิตที่ดี” ร้อยละ 6.25
 - (3.1) มาตรฐานการดูแลรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับลูกค้าเมื่อเข้ามาใช้บริการ (1 ราย)
 - (3.2) การซ่อมแผนฉุกเฉิน และระบบป้องกันอัคคีภัย (2 ราย)
 - (3.3) ป้ายเตือนให้ระวัง ป้ายบ่งชี้ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ (1 ราย)
 - (3.4) มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคูหาการคุกคาม ความรุนแรง หรือเหตุร้ายอื่น ๆ เพื่อไม่ให้ลูกค้าถูกคุกคาม หรือได้รับอันตราย (1 ราย)

มาตรการเพื่อปรับปรุง

- ทบทวน และสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ มาตรการรักษาความปลอดภัย การซ่อมแผนฉุกเฉิน การป้องกันและแก้ไขเหตุร้ายต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินงานของ วว.